



Wir suchen **Dich!**

Customer Care Manager (m/w/d – Vollzeit)

We create sports

Die ROOQ GmbH ist ein innovatives Unternehmen, das die Bereiche Sport und Technologie zusammenführt. ROOQ hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Welt des Boxens und artverwandter Sportarten mit Datenintelligenz zu bereichern und in zielführende Erkenntnisse umzuwandeln. Mithilfe unserer einzigartig entwickelten Sensortechnologie haben wir es geschafft, die Leistung der Athleten messbar zu machen. So können Trainingsprozesse optimiert und die Leistung des Sportlers auf ein neues Level gebracht werden.

Unser Team aus Leistungssportlern, Trainern, Physikern, Mathematikern und Softwareentwicklern sowie Marketing-Spezialisten vereint sportspezifische und wissenschaftliche Expertise. Außerdem sind wir bestens mit nationalen und internationalen Sportlern, Trainern und Verbänden vernetzt. Die Zusammenführung von Software, Hardware, Firmware, App (+Portal) und einer Cloud-Infrastruktur zur weltweiten Datenerfassung und Auswertung, unter dem Dach der ROOQ GmbH, liefert spannende und herausfordernde Aufgaben.

Hier kommst du ins Spiel

Als Customer Care Manager erwarten Dich folgende spannende Aufgaben:

- Du bearbeitest eingehende Kundenanfragen rund um die Website-Nutzung und den Onlineshop via E-Mail, Social Media, Telefon und Live-Chat
- Du bist für das Beschwerdemanagement und die Reklamationsbearbeitung zuständig
- Du arbeitest eng mit unseren Abteilungen zusammen und sorgst dafür, dass Kundenwünsche erfüllt werden
- Du optimierst unseren Kundensupport und sorgst für die Einhaltung und Weiterentwicklung unserer Qualitätsstandards

Das bringst Du mit

- Du hast bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung oder im Customer Service gesammelt und bringst eine hohe Kunden- und Serviceorientierung mit
- Du hast die Fähigkeit, Dich schnell auf unterschiedliche Gesprächspartner einzustellen und deren Sichtweise zu verstehen
- Du bleibst auch in stressigen Situationen gelassen, hast eine positive Grundeinstellung und arbeitest lösungsorientiert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind ein Muss, Spanisch und Russisch ein Plus
- Du bist Quereinsteiger? Kein Problem – wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Das bieten wir Dir

- Großartige Arbeitsatmosphäre – motiviertes, sport- und technologie-begeistertes Team, das für ROOQ brennt und Ideen mit Eigeninitiative vorantreibt
- In unserem Office-Boxgym hast Du täglich die Möglichkeit kostenfrei Sport zu treiben
- Modernes Equipment, um optimal Arbeiten zu können
- Flexible Arbeitszeiten
- Hohe Eigenverantwortung und viele Gestaltungsmöglichkeiten
- Momente & Erlebnisse, die Dir so schnell kein anderer Arbeitgeber geben kann

Werde #ROOQstar! Das ist Deine Chance etwas zu bewegen und den Sport auf ein neues Level zu bringen. Schick uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit deiner Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Starttermin an



job@rooq.de

PS: In welchem anderen Unternehmen hast Du die Möglichkeit Deinem CEO im Sparring „eins auf die Nase zu geben?“