



Wir suchen **Dich!**

Operations Manager (m/w/d - Vollzeit)

We create sports

Die ROOQ GmbH ist ein innovatives Unternehmen, das die Bereiche Sport und Technologie zusammenführt. ROOQ hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Welt des Boxens und artverwandter Sportarten mit Datenintelligenz zu bereichern und in zielführende Erkenntnisse umzuwandeln. Mithilfe unserer einzigartig entwickelten Sensortechnologie haben wir es geschafft, die Leistung der Athleten messbar zu machen. So können Trainingsprozesse optimiert und die Leistung des Sportlers auf ein neues Level gebracht werden.

Unser Team aus Leistungssportlern, Trainern, Physikern, Mathematikern und Softwareentwicklern sowie Marketing-Spezialisten vereint sportspezifische und wissenschaftliche Expertise. Außerdem sind wir bestens mit nationalen und internationalen Sportlern, Trainern und Verbänden vernetzt. Die Zusammenführung von Software, Hardware, Firmware, App (+Portal) und einer Cloud-Infrastruktur zur weltweiten Datenerfassung und Auswertung, unter dem Dach der ROOQ GmbH, liefert spannende und herausfordernde Aufgaben.

Hier kommst Du ins Spiel

Als Operations Manager bist Du der Ansprechpartner für unsere ROOQ-Partner (B2B) und arbeitest aktiv an Customer Care-Themen mit (B2C). Folgende spannende Aufgaben erwarten Dich:

- Einhaltung von Produktivitätszielen und Sicherstellung eines herausragenden Einkaufserlebnisses für unsere Kunden Reporting der operativ relevanten Kennzahlen an das Management
- Internationales Service Level- und Escalation Management
- Stetige Analyse und kontinuierliche Verbesserung von Prozessen (Lean Management) sowie Produkt- und Serviceentwicklung Koordination und Pflege der gesamten Warenwirtschaftskette und des ERP Systems sowie die Durchführung von Upgrade- und Integrations-Projekten
- Enge Zusammenarbeit mit den verschiedenen Abteilungen

Das bringst Du mit

Du hast ein Studium oder eine technisch/ kaufmännische Ausbildung in der Tasche, Du bist Quereinsteiger? Kein Problem – wichtig ist, dass Du Berufserfahrung in einem schnelllebigen operativen Arbeitsumfeld mitbringst. Darüber hinaus überzeugst Du mit folgenden Qualifikationen:

- Grundlegende betriebswirtschaftliche Kenntnisse, die es Dir ermöglichen, die verschiedenen Faktoren für einen funktionierenden Gesamtprozess zu erkennen und zu managen
- Versiert in der Implementierung und der Optimierung von Prozessen inkl. der zugehörigen IT-Systeme
- Ein sehr gutes Verständnis für Kennzahlen und eine ausgeprägte Problemlösungskompetenz
- Gute Fähigkeiten im Bereich Stakeholdermanagement Offenheit für Veränderungen und stetig auf der Suche nach Verbesserungspotenzialen
- Sichere MS Excel Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Das bieten wir Dir

- Großartige Arbeitsatmosphäre - motiviertes, sport- und technologie-begeistertes Team, das für ROOQ brennt und Ideen und Eigeninitiative vorantreibt
- In unserem Office-Boxgym hast Du täglich die Möglichkeit kostenfrei Sport zu treiben
- Modernes Equipment, um optimal arbeiten zu können
- Flexible Arbeitszeiten, Home Office und bis zu 30 Urlaubstage
- Hohe Eigenverantwortung und viele Gestaltungsmöglichkeiten
- Momente, Erlebnisse, die Dir so schnell kein anderer Arbeitgeber geben kann

Werde #ROOQstar! Das ist Deine Chance etwas zu bewegen und den Sport auf ein neues Level zu bringen. Schick uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem frühestmöglichen Starttermin an

 job@rooq.de

PS: In welchem anderen Unternehmen hast Du die Möglichkeit Deinem CEO im Sparring „eins auf die Nase zu geben?“